

Fysiotherapiepraktijk Welman

Maarzijde 2
6467 GC Kerkrade
045 – 5418490
www.gcterwinselen.nl

Klachtenprocedure

Voor zorgverlening is een goede verstandhouding van groot belang. Voor u, maar óók voor uw zorgverlener. Wanneer u niet tevreden bent over een bepaalde zorgverlener of over de gang van zaken in de Fysiotherapiepraktijk Welman N.R.W.M. , horen we dat graag van u. Het geeft ons de mogelijkheid de zorg aan u en anderen te verbeteren.

Heeft u een klacht? Dan kunt u als volgt handelen:

In eerste instantie kunt u het beste uw klacht met de zorgverlener waarover u niet tevreden bent, bespreken. Hiervoor kunt u een afspraak met uw zorgverlener maken. Indien u dit om wat voor reden dan ook niet kunt of wilt, is het mogelijk om uw klacht schriftelijk per post of per e-mail naar de fysiotherapiepraktijk te sturen. U kunt zich ook rechtstreeks tot de betreffende organisatie wenden.

We streven er naar zoveel mogelijk in goede samenspraak met u de klacht op te lossen. Heeft u het gevoel dat dit niet (meer) mogelijk is, dan beschikt de fysiotherapiepraktijk over de klachtenregeling conform de wet WKKGZ (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg).

In de klachtenregeling is vastgelegd dat indien uw overleg met de zorgverlener niet tot een oplossing heeft geleid, u zich kunt wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Het telefoonnummer van deze functionaris vindt u op de achterzijde van deze brochure.

Mocht ook de tussenkomst van de onafhankelijke klachtenfunctionaris niet tot een oplossing leiden dan kan bemiddeling door de landelijke geschillencommissie tot een oplossing leiden.
Deze geschillencommissie kan komen tot een bindend oordeel.

Aan deze klachtbehandeling zijn voor u geen kosten verbonden.

Indien u voor de behandeling van uw klacht besluit een eigen (rechts)bijstand in te schakelen dan zijn de kosten daarvan voor uw eigen rekening.

De bij de klachtbehandeling betrokken personen zijn verplicht tot geheimhouding ten aanzien van verkregen (persoons)-gegevens waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel redelijkerwijs bekend geacht had moeten zijn.
Dit betekent dat deze gegevens niet aan derden mogen worden verstrekt.

Relevante telefoonnummers en e-mail adressen

Fysiotherapiepraktijk Welman N.R.W.M.:

Maarzijde 2

6467 GC Kerkrade

Tel. 045 – 5418490

fysiotherapie@gcterwinselen.nl

Onafhankelijke klachtenfunctionaris en
Landelijke Geschillencommissie:

Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (K.N.G.F.)

Postbus 248

3800 AE Amersfoort

Tel. 033 - 4672900

hoofdkantoor@kngf.nl

www.kngf.nl