

PRAKTIJKONDERSTEUNER

Om de zorg voor mensen met suikerziekte, chronische bronchitis en hart- en vaatziekten en voor senioren te verbeteren, werken een aantal praktijkondersteuners samen met de huisarts. Zij houden een specifiek spreekuur over deze ziektebeelden.

OPLEIDING/STAGE

Onze praktijk is een erkende stageplek voor de opleiding tot doktersassistente. In samenwerking met de Universiteit Maastricht lopen bij ons ook studenten geneeskunde stage en leiden we ook nieuwe huisartsen op. Indien u alleen met de huisarts wilt spreken, kun u dit aangeven.

DE GRIEPSPUIT

De griepspuit wordt elk jaar aan bepaalde patiënten groepen verstrekt begin november. Of u een indicatie heeft, kunt u navragen bij uw huisarts of de praktijkassistente.

Privacyreglement

De huisartsenpraktijk beschikt over een privacyreglement. Dit ligt ter inzage bij de praktijkassistenten en is tevens terug te vinden op onze website.

Versie okt 2021

SPOED

Wanneer u tijdens kantooruren (08.00 – 17.00 uur) dringend medische hulp nodig heeft en de praktijklijn bezet is, kunt u gebruik maken van **onze spoedlijn: 045-5427999**.

Na 17.00 uur en in het weekend kunt u voor spoedeisende zaken terecht bij Huisartsenpost Oostelijk Zuid-Limburg. (tel. 045-5778844).

KLACHTEN

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. onze praktijkvoering, laat het ons dan weten. Bij klachten kunnen we in goed overleg een oplossing zoeken. Bij de brochures aan het info bord in de wachtkamer zit een folder over onze klachtenregeling.

INTERNET

Op onze homepage: www.gcterwinselen.nl kunt u naast nieuws over het gezondheidscentrum ook meer informatie over de huisartsenpraktijk vinden.



Huisartsenpraktijk



Hr. P. De Bruyckere
Hr. J.P. Trietsch
Mw. S. de Vree
Mw. S. Jaarsma
Mw. I. Houwink
Hr. S.P.M. Schepers

Praktijklijn: 045-5410836
Receptenlijn: 045-5420952
Spoedlijn: 045-5427999
Huisartsenpost
Oostelijk
Zuid Limburg: 045-5778844

Voor algemene vragen
info@gcterwinselen.nl



Maarzijde 2 6467 GC Kerkrade

VOORAF

In deze folder vindt u informatie over de werkwijze in de huisartsenpraktijk. U wordt geïnformeerd over de spreekuurtijden, telefonische bereikbaarheid, huisbezoek, dienst- en waarneemregelingen etc.

PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur

AFSPRAKEN

Bij het maken van afspraken zal de assistente u, in verband met het plannen van het spreekuur, vragen naar de aard van uw klacht. Die vragen behoren tot één van de belangrijkste taken van de assistente en zijn een hulpmiddel bij de triage. Triage wordt gebruikt om te beoordelen met hoeveel spoed iemand geholpen moet worden en welke hulp geboden moet worden. Door vragen te stellen, probeert de assistente u beter te begrijpen. Denkt u langer dan 15 minuten voor een consult nodig te hebben, dan kunt u dit bij de assistente aangeven.

Belt u de assistente wanneer een eerder gemaakte afspraak niet door kan gaan!

ONLINE AFSPRAAK MAKEN

Voor het maken van een online afspraak: zie onze website www.gcterwinselen.nl

HERHAALRECEPTEN

Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u het oude etiket in de recepten box aan de balie van de doktersassistente deponeren. Ook kunt u 24 uur per dag de receptenlijn bellen, telefoonnummer 045-5420952.

Indien uw receptaanvraag voor 16.00 uur is ontvangen, kunt u uw recept de volgende werkdag, na 14.00 uur afhalen in de apotheek.

De huisartsen beoordelen alle aangevraagde recepten.

HUISBEZOEKEN

Huisbezoeken kunnen worden aangevraagd voor 10 uur. De dokter komt dan in de loop van de dag langs. In de praktijk zelf zijn betere onderzoek- en behandelmogelijkheden. Daarom is het, indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen. Verwacht u de huisarts bij u thuis nadat u uit het ziekenhuis ontslagen bent, dan kunt u dit telefonisch laten weten.

TELEFONISCH SPREEKUR

Als u telefonisch wilt overleggen met uw huisarts dan kunt u dit kenbaar maken bij de assistente. De huisarts kan u dan later op een passend moment terugbellen.

BELTIJDEN

Maakt u gebruik van de vaste beltijden:

**Afspraken maken voor spreekuur:
van 8.00 tot 17.00 uur**

**Aanvragen van huisbezoek:
08.00 – 10.00 uur**

**Opvragen van uitslagen:
10.00 – 16.00 uur**

BALIE

Bij de praktijkassistente kunt u dagelijks tussen 08.00 en 17.00 uur terecht voor praktische vragen. (afspraken, herhaalrecepten, verwijskaarten, machtigingen etc.)

LABORATORIUM

Bij de assistente kunt u op afspraak dagelijks terecht voor wondverzorging, verwijderen van hechtingen, uitspuiten van oren, zwangerschapstesten etc.

Onderzoek op verzoek van de huisarts

Op aanvraag van de huisarts verricht de assistente Ecg's (hartfilmpjes), bloed- en urine onderzoek, bloeddrukmeting, gehoormetingen, longfunctietesten, allergietesten, doppleronderzoek.

Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker

De assistente is opgeleid om uitstrijkjes te verrichten binnen het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Indien u een oproep ontvangt kunt u een afspraak met de assistente maken. Indien u dit wenst kan het uitstrijkje ook door de huisarts gemaakt worden.

BLOEDPRIKKEN

Van dinsdag t/m vrijdag van 7.45 tot 8.15 uur. Uitsluitend op afspraak.

URINEONDERZOEK

Elke ochtend kunt u voor 10.00 uur urine afgeven aan de balie voor onderzoek. Met naam, geboortedatum en bij behorende klachten. Potjes en de vragenlijst m.b.t de klachten zijn gratis aan de balie te verkrijgen. U kunt voor de vragenlijst terecht op de website onder het kopje: Algemeen/links

WRATTEN SPREEKUR

Op afspraak.